

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## Plataforma etiQsmart

Versión 1.0 — Vigente desde junio de 2026

### 1. Introducción

La presente Política de Privacidad describe cómo etiQsmart® recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales que trata en el contexto de la prestación de sus servicios.

etiQsmart® cumple con la Ley No. 172-13 sobre Protección Integral de los Datos Personales de la República Dominicana y demás normativa aplicable.

### 2. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados directamente por la Plataforma con fines propios (cuentas administrativas, facturación, soporte) es etiQsmart®, con domicilio en la República Dominicana.

**Datos del Contenido del Cliente.** Respecto del Contenido cargado por las Empresas Cliente en la Plataforma, la Empresa Cliente actúa como responsable del tratamiento y etiQsmart® actúa como encargado del tratamiento, limitándose a procesar dichos datos conforme a las instrucciones de la Empresa Cliente y a lo establecido en el contrato comercial.

### 3. Datos que Recopilamos

**3.1. De Empresas Cliente y Usuarios Autorizados:** razón social, RNC, dirección, teléfono, correo electrónico, sitio web, redes sociales, persona de contacto, nombre y correo de los Usuarios Autorizados, registros de acceso y actividad en la Plataforma.

**3.2. De Consumidores Finales:** la Plataforma no requiere registro ni recolecta datos personales identificativos del Consumidor Final para la visualización pública de etiquetas. Si el Consumidor Final envía un comentario o sugerencia voluntariamente, recopilaremos los datos que decida proporcionar (por ejemplo, nombre y correo electrónico).

**3.3. Datos técnicos:** dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, identificadores anónimos de sesión, recopilados con fines de seguridad, prevención de fraude y mejora del servicio.

**3.4. Cookies y tecnologías similares:** la Plataforma puede utilizar cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del panel administrativo y, en su caso, cookies analíticas para entender el uso del visor público. El detalle se describe en el aviso de cookies del sitio.

### 4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales son tratados con las siguientes finalidades:

- Prestar, mantener y mejorar los servicios de la Plataforma.
- Gestionar el alta, autenticación y administración de Usuarios Autorizados.
- Procesar pagos, emitir comprobantes fiscales (NCF) y cumplir obligaciones tributarias.
- Brindar soporte técnico y comercial.
- Enviar comunicaciones operativas (notificaciones de servicio, cambios en términos, alertas de seguridad).
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.
- Prevenir fraude, abuso o uso indebido de la Plataforma.
- Atender, cuando corresponda, comentarios o sugerencias enviados voluntariamente por Consumidores Finales.

## 5. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos personales se fundamenta, según corresponda, en: (i) la ejecución del contrato comercial con la Empresa Cliente; (ii) el cumplimiento de obligaciones legales; (iii) el interés legítimo de etiQsmart® en operar y proteger su Plataforma; y (iv) el consentimiento del titular, cuando la ley así lo requiera.

## 6. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, así como para atender obligaciones legales, contables y tributarias aplicables.

Tras la terminación del contrato con una Empresa Cliente, los datos del Contenido del Cliente podrán mantenerse durante un período razonable para permitir su exportación y, posteriormente, serán eliminados o anonimizados, salvo obligación legal de conservación.

## 7. Compartición de Datos con Terceros

etiQsmart® no vende datos personales. Los datos podrán ser compartidos exclusivamente con:

- Proveedores de infraestructura tecnológica (alojamiento, base de datos, almacenamiento, autenticación, distribución de contenido) que actúan como encargados del tratamiento bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad equivalentes a las aquí descritas.
- Proveedores de servicios de facturación, pasarela de pagos o cumplimiento tributario.
- Autoridades competentes, cuando exista obligación legal o requerimiento formal.

- Asesores legales, contables o auditores, sujetos a deberes de confidencialidad.

Algunos proveedores pueden estar ubicados fuera del territorio dominicano. En tales casos, etiQsmart® adoptará las medidas razonables para asegurar un nivel adecuado de protección conforme a la Ley 172-13.

## 8. Seguridad

etiQsmart® aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen, entre otras: cifrado en tránsito (TLS), control de accesos por roles, separación lógica de datos por inquilino (multi-tenant con Row Level Security), respaldos periódicos y registros de auditoría.

Ninguna medida de seguridad es infalible. En caso de incidentes de seguridad que afecten datos personales, etiQsmart® notificará a las Empresas Cliente y a las autoridades competentes conforme a la normativa aplicable.

## 9. Derechos de los Titulares

Los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos respecto de sus datos:

- Acceso: conocer qué datos personales se tratan.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación o supresión: solicitar la eliminación de datos cuando proceda.
- Oposición: oponerse al tratamiento por motivos legítimos.
- Revocación del consentimiento, cuando este sea la base del tratamiento.

Para ejercer estos derechos, el titular puede contactar a etiQsmart® por los canales indicados en la sección de Contacto. Cuando los datos hayan sido cargados por una Empresa Cliente, el titular puede dirigir su solicitud directamente a la Empresa Cliente correspondiente, y etiQsmart® colaborará razonablemente con esta para atender la solicitud.

## 10. Tratamiento de Datos de Productos

La información publicada en el visor público (composición de productos, datos nutricionales, alérgenos, certificaciones, contacto comercial de la Empresa Cliente) corresponde al Contenido del Cliente y no constituye, por regla general, datos personales del Consumidor Final.

etiQsmart® no es responsable de la exactitud o legalidad de dicho contenido, que es responsabilidad exclusiva de la Empresa Cliente.

## 11. Menores de Edad

La Plataforma está dirigida a Empresas Cliente y profesionales mayores de edad. etiQsmart® no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad. Si se detectara tal recopilación, se procederá a su eliminación.

## **12. Cambios en esta Política**

etiQsmart® podrá actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. La versión vigente estará siempre disponible en la sección de Documentación de la Plataforma. Cuando los cambios sean materiales, se notificará a las Empresas Cliente por los canales habituales.

## **13. Contacto**

Para consultas, solicitudes o ejercicio de derechos relacionados con esta Política de Privacidad, el titular puede dirigirse a etiQsmart® a través de los canales designados en la sección de Contacto de la Plataforma o en el contrato comercial correspondiente.

— *Fin del documento* —